

# Algemene huurvoorwaarden

## 1. Geldigheid van de voorwaarden

Alle aanbiedingen vinden plaats onder toepasselijke verklaring van de algemene leverings- en betalingsvoorwaarden, zowel op de offerte en de acceptatie ervan, als op de aldus tot stand gekomen overeenkomst.

## 2. Afsluiten van de huurovereenkomst voor het vakantiehuis

Met de aanmelding bindt de klant zich tot het afsluiten van het huurcontract voor het vakantiehuis met dansommer. Wanneer een groep het vakantiehuis gebruikt, dan is degene die de groep aanmeldt de vertegenwoordiger voor de groep, tenzij deze persoon uitdrukkelijk verklaart dat hij uitsluitend namens zichzelf handelt. De aanmelding geldt ook voor alle in de aanmelding staande personen, voor wier huurovereenkomstverplichtingen de aanmelder, evenals voor zijn eigen verplichtingen, verantwoordelijk is. De huurovereenkomst voor het vakantiehuis komt tot stand zodra dansommer of het aangesloten reisbureau deze schriftelijk bevestigt. Bij telefonische boeking of boeking via computer/internet, komt de huurovereenkomst direct bij de boeking tot stand. Is de bevestiging afwijkend van de aanmelding, dan moet dansommer een nieuwe offerte maken, waaraan dansommer drie dagen is gebonden. De huurovereenkomst komt dan op basis van de nieuwe offerte tot stand, als de klant zich binnen drie dagen schriftelijk akkoord verklaart.

## 3. Prestaties en prijzen

### 3.1 Prestaties

De omvang van de per overeenkomst vastgelegde prestatie blijkt uit: (1) boekingsbevestiging, (2) eventueel verdere prestatiebeschrijving en (3) catalogusbeschrijving voor de afgesproken huurperiode.

### 3.2. Berekening van de prijs

De weerprijzen in de catalogus en het eindbedrag in de huurovereenkomst zijn altijd in euro. In dit bedrag zijn de kosten voor stroom, verwarming, telefoon en overige verbruikskosten NIET inbegrepen. Deze kosten ontstaan apart door de klant of door een derde (voorbeeld: brandhout).

### 3.3. Prestatie- en prijswijzigingen

dansommer kan afzonderlijke prestaties wijzigen en in zoverre van de huurovereenkomst afwijken, wanneer zodanige wijzigingen of afwijkingen na het tot stand komen van de overeenkomst noodzakelijk zijn. Deze veranderingen mogen niet substan-

tieel zijn en geen afbreuk doen aan het totaal van de geboekte prestatie. Dansommer behoudt zich het recht voor om de aangekondigde en bij de boeking bevestigde prijs te verhogen, in geval van een verandering van de belastingen geheven op vakantiehuisverhuur (bv. BTW), zodra tussen de overeenkomst en het overeengekomen verblijf meer dan 4 maanden liggen. Wij behouden ons dit recht voor tot de 21e dag voor de boekingsperiode.

## 4. Betalingsvoorwaarden

Bij het tot stand komen van de huurovereenkomst betaalt de aanmelder in ruil voor de boekingsbevestiging een voorschot op het totaalbedrag. Dat totaalbedrag moet uiterlijk 42 dagen vooraleer het vakantiehuis wordt betrokken, zijn voldaan. Wordt de huurovereenkomst op kortere termijn gesloten, d.w.z. op minder dan 49 dagen van de huurperiode, dan dient het volledige huurbedrag onmiddellijk te worden voldaan. Gebeurt de betaling niet op tijd, kan dansommer punt 9 van deze overeenkomst toepassen.

## 5. Borgsom

dansommer vraagt een borgsom voor de afrekening van de verbruikskosten en voor eventuele schade aan de woning.

De hoogte van de borgsom staat vermeld op de huisbeschrijving, die u met het huurcontract ontvangt.

De basisborgsom voor huizen met zwembad is DKK 2.600,-, voor huizen met whirlpool DKK 1.100,- en voor andere huizen DKK 750,-. Bij boekingen voor Kerstmis en Oud & Nieuw worden waarborgsommen van € 100,- per persoon gehanteerd voor school-, jongeren-, en andere groepen.

De eindschoonmaak kan verplicht worden gesteld. Bij een verblijf van langer dan 3 weken kan de waarborgsom per week berekend worden en de eindschoonmaak ook verplicht worden gesteld.

De borgsom dient ter plaatse contant in de valuta van het betreffende land of in euro te worden betaald. De borgsom wordt normaliter binnen 21 dagen na vertrek kosteloos terugbetaald. Indien de eindschoonmaak niet volgens de overeenkomst wordt uitgevoerd, kan dansommer de kosten hiervoor met de borgsom verrekenen. Dit geldt ook voor eventuele schade aan het vakantiehuis en niet voldane kosten voor gebruik van stroom, telefoon enzovoort. Indien de borgsom ontoereikend is, dient het ontbrekende bedrag ter plaatse te worden betaald.

## 6. Betrekken van het vakantiehuis

### 6.1. Aankomst en vertrek

Tenzij anders overeengekomen staat het huis tot uw beschikking:

- Denemarken: (uitgezonderd Bornholm): van zaterdag 15.00 uur tot zaterdag 10.00 uur.
- Noorwegen, Zweden, Bornholm: van zondag 16.00 uur tot zondag 10.00 uur

### 6.2. Aantal personen

Het bij de huizen aangegeven maximale aantal personen mag niet worden overschreden. Gebeurt dat toch, dan kan dansommer deze personen de toegang weigeren of optreden volgens punt 10. van de algemene huurvoorwaarden.

### 6.3. Eindschoonmaak

De huurder is voor zijn vertrek verantwoordelijk voor een grondige eindschoonmaak van vakantiehuis en inrichting. Gebeurt dit niet, dan berekenen wij een totaalbedrag van euro 200,- of de concrete kosten voor een eindschoonmaak achteraf.

### 6.4. Bijkomende kosten

De bijkomende verbruikskosten (bijvoorbeeld voor stroom en eventueel telefoon) worden door dansommer voor de huiseigenaar afgerekend. Deze verbruikskosten worden met de borgsom verrekend. Indien de borgsom ontoereikend blijkt te zijn wordt een navordering gezonden, verhoogd met euro 25,- administratiekosten. U hoeft geen administratiekosten te betalen indien u deze kosten ter plaatse betaalt.

### 6.5. Huisdieren

Wanneer er bij het vakantiehuis een pictogram van een hond is afgebeeld, wordt er één huisdier toegestaan. In alle andere gevallen heeft u vooraf onze schriftelijke toestemming nodig. Bij overtreding geldt punt 10. van de algemene huurvoorwaarden.

## 7. Prestaties waarop geen aanspraak gemaakt wordt

Maakt de klant geen aanspraak op de prestaties vanwege voor ons ongeldige redenen, dan heeft de klant geen recht op terugbetaling.

## 8. Annuleringsverzekering

**8.1.** dansommer biedt in samenwerking met de Europeïsche Rejseforsikring A/S, Kopenhagen, reg. nr. VIR 172933, een annuleringsverzekering. Tenzij u elders verzekerd bent, wordt deze verzekering verplicht gesteld. De verzekering treedt in werking wanneer Dansommer in bezit is van de aanbetaling van de reissom, d.w.z. 20% van de reissom vermeerderd met de premie van de annuleringsverzekering.

**8.2.** Uitkering (reissom minus evt. bijkomende kosten, zoals bijv. verzekeringspremie, wijzigingskosten, administratiekosten, etc.) wordt verleend als genoemd in:

**8.2.1** Overlijden, ernstige ziekte of ernstig letsel van verzekerde, mits dit medisch is vastgesteld door de behandelend arts.

**8.2.2** Overlijden, ernstige ziekte of ernstig letsel van van een familielid in de 1e of 2e graad van een verzekerde, mits deze gebeurtenis zich voordoet binnen 60 dagen voor de aankomstdatum en dit medisch is vastgesteld door de behandelend arts.

**8.2.3** Het optreden van niet voorziene complicaties bij zwangerschap van verzekerde t/m de achtste maand.

**8.2.4** Ernstige materiële schade aan huis of bedrijf van de verzekerde.

**8.2.5** Onverwachte terbeschikkingstelling van een huurwoning binnen 30 dagen voor vertrek.

**8.2.6** Onvrijwillige werkloosheid na een vast dienstverband.

**8.2.7** Aanvaarding van een dienstbetrekking na werkloosheid.

**8.2.8** Onverwachte oproep voor een herexamen na een eindexamen van een meerjarige schoolopleiding.

**8.2.9** Diefstal, verduistering, vermissing of uitval van het privé vervoermiddel binnen 14 dagen voor vertrek.

**8.3.** Vergoeding ongenoten reisdagen

8.3.1 Vergoeding ongenoten reisdagen ten gevolge van een omstandigheid als genoemd in **8.2.1** tot en met **8.2.5**.

**8.3.2** Onvoorziene vertraging van boot, bus, trein of vliegtuig van langer dan 8 uur met een maximale uitkering van 3 dagen.

**8.3.3** Onvoorziene ziekenhuisopname tijdens de reisperiode. Dekking geldt voor de opgenomen verzekerde en meeverzekerde gezinsleden of 1 meereizende verzekerde.

**8.3.4** Echtscheidingsprocedure ter ontbinding van het huwelijk van verzekerde of van een notarieel vastgelegd samenlevingscontract.

**8.4. Uitsluitingen.** Bij een onwारे opgave en/of een verkeerde voorstelling van zaken, vervalt het recht op uitkering, ook voor de onderdelen waarbij geen onwारे opgave en/of verkeerde voorstelling is gedaan. Wanneer dansommer de annulering van een huurder niet honoreert en ook indien een hernieuwd verzoek niet tot een tevredenstellende oplossing leidt, kan de huurder bij de Europeïsche Verzekeringen in beroep gaan.

De annuleringsverzekering is afgesloten met: Europeesche Verzekeringen, Hoogoordreef 56, 1101 BE Amsterdam-Zuidoost.

## 9. Annulering door de klant, omboekingen en wijzigen persoonsgegevens

### 9.1. Hulp

De klant kan te allen tijde voor de aankomstdag van de huurovereenkomst afzien. Maatgevend hierbij is het moment van binnenkomen van de annulering bij dansommer/het reisbureau. De annulering dient, in het belang van de klant, altijd schriftelijk te gebeuren. Zegt de klant de huurovereenkomst op, of komt hij niet aan, dan kan dansommer vergoeding eisen voor de genomen maatregelen en de gemaakte kosten. Daarbij worden in de regel de niet-gemaakte kosten of een mogelijk ander gebruik van het vakantiehuis betrokken. Dansommer kan naar keuze het door de klant te betalen bedrag precies berekenen of afgerond berekenen. Dit geschiedt als volgt:

a) tot 60 dagen voor aankomst: 20% van het totale bedrag met een minimum van € 65,-

b) vanaf 59 dagen voor aankomst: 50% van het totaal verschuldigde bedrag.

c) vanaf 35 dagen voor aankomst: 80% van het totaal verschuldigde bedrag.

### 9.2. Omboeking

dansommer probeert voor zover mogelijk omboekingen altijd in behandeling te nemen.

Voor iedere door u gewenste omboeking tot 40 dagen voor de aankomstdatum berekent dansommer in de regel een bedrag van € 40,- voor administratiekosten. Latere omboekingen kunnen in de regel alleen worden overwogen na opzegging van de huurovereenkomst, zoals die opzegging bepaald is in deze algemene huurvoorwaarden.

### 9.3. Vervangende personen

Tot het moment van aankomst kan de klant zich door een derde laten vervangen voor de uitvoering van de huurovereenkomst. Dansommer kan de toegang weigeren wanneer deze persoon in strijd met de gesloten huurovereenkomst, dan wel in strijd met de wettelijke voorschriften of plaatselijke verordeningen handelt of redelijkerwijs te verwachten is, dat hij hier in strijd zal gaan handelen. Laat u zich vervangen door een derde, dan bent u samen met hem verantwoordelijk voor de betaling van het vakantiehuis, alsmede voor de eventueel hieruit voortvloeiende meerkosten.

## 10. Annulering en opzegging door dansommer

dansommer kan in de volgende gevallen vóór of tijdens het verblijf in het vakantiehuis, zonder bepaalde tijdslijmet, de huurovereenkomst opzeggen:

- wanneer u of een van uw medereizenden in strijd handelt met de plichten die voortvloeien uit de overeenkomst
- wanneer de huiseigenaar zijn vakantiehuis uit de verhuur terugtrekt en dansommer u daarom het vakantiehuis niet ter beschikking kan stellen.

## 11. Beëindiging van de overeenkomst wegens buitengewone omstandigheden

Wordt het verblijf in het vakantiehuis ten gevolge van niet te voorzien omstandigheden aanzienlijk bemoeilijkt, bedreigd dan wel onmogelijk gemaakt, dan kunnen beide partijen de overeenkomst opzeggen. Wanneer er wordt opgezegd, dan kan dansommer voor de al gemaakte of nog te maken kosten die de beëindiging van het verblijf met zich meebrengt, een schadeloosstelling eisen.

## 12. Garantie

### 12.1. Hulp

Wordt één van de bepalingen van de overeenkomst niet vervuld, dan kan de huurder hulp verlangen. Dansommer kan hulp bieden in de vorm van een ander, gelijkwaardig, vervangend vakantie-huis. Dansommer kan hulp weigeren als de klant een onevenredige inspanning eist.

### 12.2. Vermindering van de huursom

Voor de duur van een niet-doorgebrachte periode in het vakantiehuis kan de klant een evenredige vermindering van de huursom eisen. Vermindering vindt niet plaats als de klant verwijtbaar nalaat het gebrek te melden.

### 12.3. Opzegging

Wordt het verblijf ten gevolge van een gebrek aanzienlijk beïnvloed en blijft dansommer in gebreke binnen een redelijke termijn hulp te bieden, dan kan de klant de overeenkomst schriftelijk opzeggen. Hetzelfde geldt wanneer het verblijf ten gevolge van een gebrek om belangrijke, voor dansommer duidelijke redenen niet verlengd kan worden. Bepalen van een termijn voor hulp is niet nodig als hulp onmogelijk is, door dansommer geweigerd wordt of een directe opzegging van de overeenkomst door een bijzonder belang van de klant gerechtvaardigd is. De klant verschuldigd dat deel van de huursom van de in aanspraak

genomen prestaties in zoverre die prestaties voor hem van belang waren.

## 12.4. Schadevergoeding

De klant kan een schadevergoeding of een opzegging van de overeenkomst verlangen, in geval er een gebrek is; tenzij dit gebrek berust op een omstandigheid waaraan dansommer geen schuld heeft.

## 12.5 Medewerkingsplicht

De huurder is verplicht bij voorkomende verstoringen van de prestatie, in het kader van de wettelijke bepalingen, mee te werken om eventuele schade te vermijden of beperkt te houden. In het bijzonder is de huurder verplicht om terstond zijn klacht te melden. Klachten dienen altijd onmiddellijk, d.w.z. tijdens uw verblijf en uitsluitend te worden gemeld aan het betrokken servicekantoor. Telefoon en adres van dat servicecenter staan op de huisbeschrijving die de klant vooraf heeft ontvangen.

Wordt melding aan dansommer tijdens uw verblijf nagelaten, dan is dansommer gerechtigd de aanspraken van de klant af te wijzen.

## 13. Beperking van de aansprakelijkheid

De contractuele aansprakelijkheid van dansommer is beperkt tot drie maal de huursom van het vakantiehuis, voor zover de schade voor de klant niet is ontstaan door opzet noch door grove nalatigheid of voor zover dansommer slechts door schuld van een huiseigenaar voor de bij de klant opgetreden schade verantwoordelijk is. Dit geldt niet voor lichamelijk letsel.

Voor alle aan dansommer gericht schadeclaimsvorderingen, die geen lichamelijk letsel betreffen en die niet berusten op opzet of op grove nalatigheid, is dansommer aansprakelijk tot een maximumbedrag van € 4.000,-. Dit geldt ook als de drievoudige huursom hoger is dan het genoemde maximumbedrag.

Genoemd bedrag geldt voor elke klant. Dansommer is niet aansprakelijk voor fouten die verband houden met prestaties van derden, zoals veerbootdiensten, fietsenverhuur, botenverhuur enzovoort.

## 14. Uitsluiting en verjaring van aanspraken

Aanspraken dienen binnen één maand na het einde van de huurovereenkomst, in het belang van de klant schriftelijk, aan dansommer Risskov/Denemarken kenbaar te worden gemaakt.

Alle aanspraken verjaren zes maanden na het einde van de huurovereenkomst. De verjaring wordt stopgezet totdat dansommer een schriftelijk tegenbewijs heeft geleverd.

## 15. Paspoort, visum en gezondheidsvoorschriften

De huurder is zelf verantwoordelijk voor het nakomen van alle voorschriften inzake het uitvoeren van de reis. Alle schade die ontstaat door het niet volgen van deze voorschriften zijn voor rekening van de klant.

Voor reizen naar Denemarken, Noorwegen en Zweden dient de klant in het bezit te zijn van een identiteitskaart of geldig paspoort (paspoort moet nog minstens 3 maanden geldig zijn).

Ook voor de kinderen dient de klant geldige reisdocumenten te kunnen tonen. Reizigers van buiten de EU zijn zelf verantwoordelijk voor het op tijd verkrijgen van geldige reisdocumenten, via consulaat of ambassade.

## 16. Vakantiehuis

De bovenvermelde bepalingen gelden uitsluitend voor het ter beschikking stellen van een vakantiehuis.

16.1. Salvatorische bepaling  
Het niet van toepassing zijn van enige bepaling van de huurovereenkomst heeft niet de ontoepasselijkheid van de gehele huurovereenkomst tot gevolg.

In de plaats van de ontoepasselijke bepaling geldt de van toepassing zijnde wettelijke bepaling.

Geldigheidsduur van de catalogus  
Deze catalogus is geldig van: 09-01-2010 tot 08-01-2011.

## Voorboekingen

Bij voorboekingen voor het seizoen 2009, dat wil zeggen aankomstdatum na 10-01-2009, is de catalogus van 2009 van kracht.

## Let op!

dansommer bemiddelt enkel in de verhuur van vakantiehuisen; dansommer is zelf geen eigenaar van de huizen.

dansommer is niet verantwoordelijk voor druk- en zetfouten.

Deze catalogus is gedrukt op milieuvriendelijk papier

dansommer catalogusproductie  
Druk: Stibo Graphic, Denemarken

© Copyright Jun. 2009